

HIGs Remote Desktop Service med iPad

2015-03-10 Göran Sandström, Version 2.1

Allmänt om Remote desktop Services (RDS)

RDS är ett sätt att arbeta på en dator (server) på högskolans lokala nät oavsett var man själv befinner sig geografiskt.

Man är inloggad på en server på HiG som om man skulle ha suttit vid den. Man ser det som skulle ha visats på serverns bildskärm på sin egen bildskärm samtidigt som musrörelser och tangentbords tryckningar på min lokala dator skickas till servern.

Systemkrav

Windows-datorer

Remote Desktop Service fungerar direkt med Windows utan några installationer.

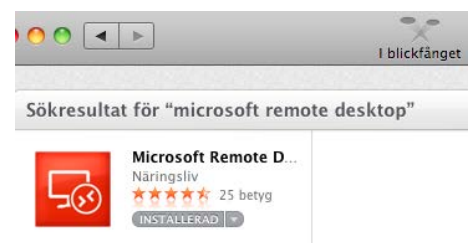
Mac-datorer och surfplattor med iPad och Android

Med Microsofts gratis nedladdningsbara applikation "Microsoft Remote Desktop" så erhålls full RDS-funktionalitet även på dessa plattformar.

Använda iPad med Microsoft Remote Desktop

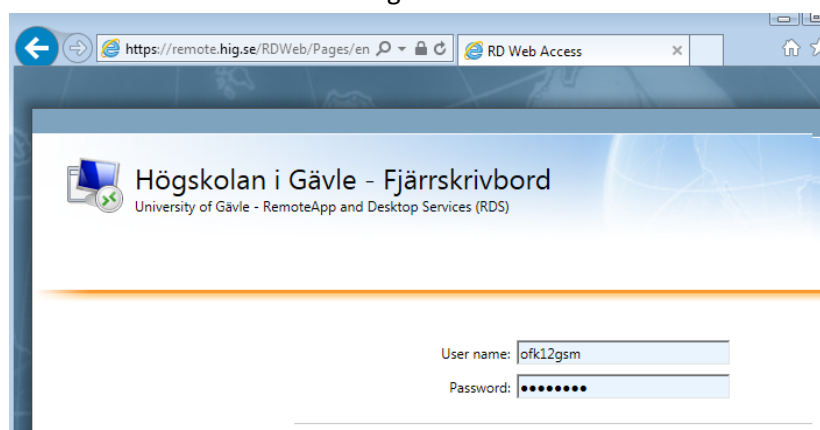
Installation

Ladda hem gratis och installera programmet "Microsoft Remote Desktop" från App Store.



Ansluta till RDS

Öppna Safari och gå till webbplatsen <http://remote.hig.se>. Logga in med ditt vanliga användarnamn och lösenord som du har vid Högskolan i Gävle.

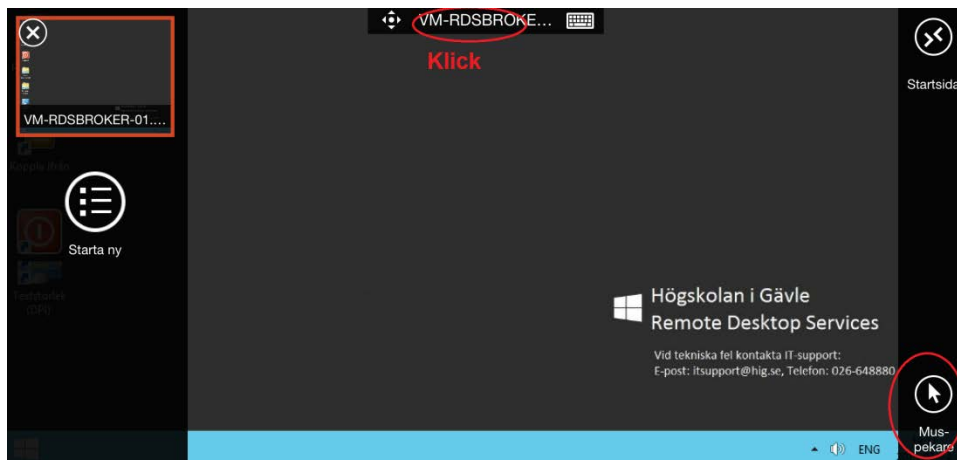


The image shows two parts of the Remote Desktop Services interface. On the left is a desktop browser view of the website 'Högskolan i Gävle - Fjärrskrivbord'. It features a navigation bar with 'RemoteApps (Windows)' and 'Desktops (Mac, iPad, Android)'. Under 'Desktops', there are links for 'Full Remote Desktop för Mac', 'Full Remote Desktop för Android, iPad (iOS)', and 'Full Remote Desktop för Linux'. The 'Full Remote Desktop för Android, iPad (iOS)' link is circled in red. Below it is a file named 'MainCollection.rdp' with a red circle around the 'Öppna i "RD Client"' button. On the right is a mobile login screen titled 'Autentiseringsuppgifter'. It shows a login form with fields for 'Användarnamn' (gonsam) and 'Lösenord' (masked with dots). A 'Spara användarnamn och lösenord' toggle is visible. The screen also shows 'Ansluter till VM-RDSBROKER' and 'Initierar fjärranslutning'.

Välj fliken "Desktops (Mac, iPad, Android)", klicka på länken för fullständig Remote Desktop. Välj att öppna i "RD Client". Appen Microsoft Remote Desktop aktiveras nu med rätt konfiguration. Mata in ditt användarnamn och lösenord så loggas du in på Remote Desktop-servern.

Touch, pointer, gestures och tangentbord

Det finns två användarlägen för RDS med surfplattor – Touch och Pointer.



I Touch-läget så klickar man på ikoner och applikationer på RDS-servern ungefär på samma sätt som i surfplattan, d.v.s. utan muspekare. Man har exempelvis enkeltklick, dubbelklick, högerklick genom långt tryck (longpress), drag och släpp samt tvåfingers rullfunktion (scroll).

I pointerläget så emulerar skärmen en touchpad som styr muspekaren. I det läget har man dock pinch-zoom.

Vi rekommenderar att man kompletterar sin surfplatta med ett extern tangentbord för bästa upplevelse. Annars måste man aktivt klicka fram mjukvarutangentbordet varje gång det behövs.

Nätverkslagring och åtkomst från fjärrdatorn till lokala diskar

Med iPad får man inte tillgång till någon lokal disk, pga. den datalagringsmodell som iOS använder sig av (sandbox). Det har man däremot med Windows, Mac och Android.

Se till att dina dokument finns tillgängliga på nätverkslagring på HiG, exempelvis på din hemmakatalog H. Kopiera dokumenten från någon annan plattform eller använd webbmail för att överföra arbetsmaterial.

Misslyckad anslutning

Kunde inte nå fjärrdatorn. Kontrollera att datorn är på och ansluten till nätverket samt att fjärranslutning är aktiverat. Kontakta administratören eller teknisk support om detta upprepas.

Avbryt

OBS. Med nuvarande version av iPad-klienten (8.1.6) så *misslyckas slumpmässigt* uppkopplingen när man försöker ansluta från ett nätverk utanför HiG. Det tycks vara något strul när klienten ansluter genom RD Gateway och ska dirigeras om till någon av våra tre servrar. Inträffar detta så *vänta då 20-30 sekunder och prova igen*. Förr eller senare lyckas uppkopplingen.

Du kan även använda dig av de tre nedersta länkarna som heter "Legacy RDP NN". En av de tre kommer att fungera, två av dem ska misslyckas. Acceptera certifikaten.

Ansluter du från ett nätverk på Campus så fungerar alltid uppkopplingen.